

CORSI DI FORMAZIONE AZIENDALE CUSTOM

*I corsi vengono svolti presso la sede dell'azienda richiedente e il programma viene personalizzato in base agli obiettivi, i destinatari della formazione e le esigenze specifiche del cliente.

COME LAVORIAMO

Ogni azienda si distingue per pratiche e processi consolidati nel tempo. Helps offre competenze ed esperienza per progettare percorsi di formazione su misura.

Grazie a un team di esperti di salute e sicurezza, qualità, ambiente e comunicazione, collaboriamo con i clienti per definire e ottimizzare ogni aspetto del percorso: dai contenuti e il livello di approfondimento, alle modalità didattiche e i tempi di erogazione, fino ai criteri di valutazione dell'apprendimento e dell'efficacia didattica.

La nostra attenzione alla sicurezza garantisce che la formazione sia non solo personalizzata, ma anche conforme alle normative e orientata a creare ambienti di lavoro sicuri ed efficienti.

Ecco come sviluppiamo i nostri interventi formativi:

- Analisi delle esigenze formative
- Individuazione delle risorse in funzione degli obiettivi
- Progettazione dei contenuti e della metodologia didattica
- Applicazione dei contenuti a casi specifici dell'azienda
- Applicazione di metodi formativi innovativi e interattivi, in base ai destinatari e alle necessità di diffusione
- Valutazione dei risultati di apprendimento
- Verifica dell'efficacia formativa



La formazione alla sicurezza serve? Dipende da come la progetti

con Raffaella Dellavalle

Obiettivi

Il corso si propone di fornire ai partecipanti nozioni di base utili a realizzare, progettare ed erogare percorsi formativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Durante il corso verranno privilegiate tecniche didattiche attive che, tramite il coinvolgimento dei partecipanti, agevoleranno l'apprendimento e l'acquisizione di metodi, strategie e strumenti. Le competenze acquisite consentiranno di progettare e di erogare percorsi formativi efficaci nei diversi contesti produttivi.

Sintesi dei contenuti

Il processo formativo e l'apprendimento degli adulti

- Cosa significa formare, l'apprendimento e la formazione
- Il concetto di gruppo
- Progettare un intervento sul gruppo

Come formare

I punti di forza e le aree di miglioramento, le dinamiche relazionali, la costruzione di relazioni efficaci, l'importanza dell'esempio

Tecniche di Comunicazione

- I destinatari della formazione
- L'ambiente in cui si attua il processo formativo
- I metodi per formare e tenere viva l'attenzione
- Il ruolo delle emozioni nel processo di apprendimento
- Le tecniche di presentazione per i formatori

La formazione in ambito di salute e sicurezza

Teoria e pratica della progettazione di un intervento formativo sulla sicurezza nel lavoro, obiettivi da raggiungere, contenuti dell'intervento, supporti alla formazione

La formazione alla sicurezza serve? Dipende da come la progetti

con Raffaella Dellavalle

Il formatore efficace: strumenti

- Identità aziendale da delineare attraverso l'analisi dei valori
- Necessità di rendere concreta l'identità aziendale attraverso la creazione del naming e del logo e attraverso la scelta di un tono di voce coerente
- Strategia comunicativa da costruire attraverso i punti precedenti e attraverso l'analisi del/dei target, dei competitor e dei micro obiettivi.

Norma e giurisprudenza

- Il ruolo e l'importanza del feedback
- Come i formatori si rendono responsabili del raggiungimento degli obiettivi
- L'identificazione dei parametri di valutazione dell'intervento formativo sulla sicurezza

Raffaella Dellavalle



Esperta di sicurezza, ambiente e qualità. Laureata in Economia e Commercio ha seguito una formazione specifica per assumere il ruolo di RSPP. Si occupa di valutazione rischi, miglioramento dell'organizzazione aziendale e sviluppo di piani formativi personalizzati.

Si è specializzata nell'auditing per offrire ai clienti risposte adeguate, in particolare nel miglioramento organizzativo e nella compliance normativa. Ha dedicato gran parte del tempo alla formazione, che considera "lo strumento più prezioso" per la sicurezza e la salute dei lavoratori.

Motivare la sicurezza - Il cambiamento necessario per ottenere comportamenti più virtuosi

con Paolo Simionati

Descrizione

La sicurezza è legata prevalentemente ad un concetto di adempimento di una norma e di prescrizione. Motivare alla sicurezza è portare le persone a superare questa visione di passività. Motivare alla sicurezza vuol dire favorire il passaggio dall'obbligo di condividere alla condivisione dell'obbligo. L'obbligo di prendersi cura della propria sicurezza (art. 20 D.lgs. 81/08) diventa allora consapevolezza nel voler contribuire alla costruzione di un diverso modo di lavorare in cui produzione e prevenzione si integrano coerentemente. Il dovere di sicurezza diventa in tal modo un impegno personale e professionale nel voler contribuire alla sicurezza.

Obiettivi

Il corso, rivolto a tutti coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità nelle organizzazioni, intende sviluppare metodologie, tecniche e strumenti di comunicazione al fine di generare, consolidare e valorizzare comportamenti sicuri e virtuosi. In poche parole, diffondere la cultura della salute e sicurezza in azienda.

Sintesi di contenuti

Motivare alla sicurezza: perché

- Dall'obbligo di condividere alla condivisione dell'obbligo: la sicurezza come opportunità dello sviluppo organizzativo
- Potenzialità e prospettive del coinvolgimento delle persone per lo sviluppo della cultura aziendale di sicurezza
- Vantaggi di una politica aziendale che motivi ad adottare comportamenti competenti in sicurezza

Motivare la sicurezza - Il cambiamento necessario per ottenere comportamenti più virtuosi

con Paolo Simionati

Motivare alla sicurezza: come

- Dalla formazione al lavoro come dare continuità all'evento formativo
- La creazione di un setting operativo coerente
- Il rinforzo come potenziatore dell'apprendimento
- Quale rinforzo: premiare i comportamenti sicuri o sanzionare quelli insicuri?
- Il valore dell'osservazione sistematica e la costruzione della checklist
- Il feedback: come dare feedback positivi e corretti

Paolo Simionati



Amministratore Unico Helps. Promotore della cultura HSE, Formatore e RSPP. Negli anni '80 è stato un pioniere nella consulenza alle aziende organizzando il servizio sicurezza e ambiente per l'Unione Industriale di Biella. Nel 1988 crea la Società Qualitas e negli anni '90 è consulente del servizio sicurezza e ambiente della Camera di Commercio di Torino e del Centro Diagnostico Italiano a Milano. Dal 2012 è componente di diversi organismi di vigilanza ex d.lgs. 231. È l'ideatore di Help's Workers Navigator, l'unico sistema di comunicazione e gestione QHSE.

La qualità del formatore interno all'azienda

con Gianni Clocchiatti

Descrizione

I dipendenti delle aziende, in particolare i nuovi assunti, devono essere istruiti, aggiornati e formati sulle procedure e sui processi interni, sui prodotti e i servizi dell'azienda, sulle normative in ambito qualità e sicurezza. Spesso sono i clienti e gli utilizzatori dei prodotti e dei servizi dell'azienda che devono essere a loro volta formati e addestrati nell'utilizzo delle apparecchiature, nelle prime installazioni, nelle manutenzioni o nel rilascio di nuovi aggiornamenti. Queste attività formative vengono svolte quasi sempre dal personale interno, da tecnici e specialisti esperti in materia, che spesso non hanno altrettanta pratica nella gestione di un'aula di formazione, nello spiegare o nel parlare in pubblico. Nella formazione tecnica, al di là di trasferire con accuratezza competenze e conoscenze specifiche, occorre infatti saper coinvolgere i partecipanti, gestire le obiezioni e le dinamiche che emergono dal gruppo, esser certi infine che queste competenze siano poi utilizzate correttamente una volta terminata la formazione o l'affiancamento. Per questo è necessario "formare i formatori interni".

Destinatari

Il corso è rivolto ai formatori interni delle aziende, alle figure tecniche e specialistiche delle diverse aree aziendali (produzione, sicurezza, qualità, vendita, manutenzione, installazione) che devono erogare corsi di formazione e aggiornamento a clienti e colleghi su procedure, prodotti, servizi e nuove applicazioni. Il corso è pensato sia per chi è alle prime armi nella formazione aziendale, sia per i più esperti desiderosi tuttavia di migliorare le proprie performances.

Obiettivi

- Saper progettare ed erogare interventi formativi efficaci, innovativi e coinvolgenti utilizzando gli strumenti e le metodologie appropriate
- Realizzare una buona analisi dei bisogni del cliente per poter soddisfare le sue esigenze
- Migliorare le proprie capacità nel condurre le sessioni formative, saper comprendere, gestire e guidare le complesse dinamiche emergenti in un'aula di formazione

La qualità del formatore interno all'azienda

con Gianni Clocchiatti

Sintesi dei contenuti

- Le qualità del formatore aziendale: autoanalisi dei propri punti di forza e aree di miglioramento
- La definizione degli obiettivi e la progettazione dell'intervento formativo con analisi e commenti di casi reali
- Come riuscire a coinvolgere attivamente i partecipanti: il processo di apprendimento negli adulti, la progettazione dell'intervento formativo, l'uso dei manuali e dei materiali didattici
- La comunicazione interpersonale, le tecniche di presentazione in pubblico, come stimolare i contributi dei partecipanti, l'ascolto e il feedback
- Come mantenere sempre alto il livello di attenzione e di interesse; saper cogliere i segnali "deboli" dell'aula; saper gestire le situazioni critiche e le obiezioni
- Come raccogliere i feedback, gestire la chiusura del corso e valutarne l'efficacia

Gianni Clocchiatti



Formatore, coach, senior advisor e scrittore. Si occupa di formazione aziendale e sviluppo personale, di creatività e sviluppo organizzativo. Nel 2004 ha fondato Eticrea, una struttura attiva nello sviluppo e nella formazione delle risorse umane, nella creatività e nell'innovazione, utilizzando strumenti come il FourSight © ed il Creative Solution Finding© anche nei Progetti di Sicurezza partecipata per diffondere la cultura della sicurezza in azienda attraverso la partecipazione di tutti i dipendenti.

Salute e sicurezza dei lavoratori all'estero – Travel Security

con Matteo Cozzani

Descrizione

Il corso, nella prima parte, si prefigge di fornire i principali riferimenti normativi atti a delineare le responsabilità datoriali e le relative misure di contenimento del rischio in una materia ancora giuridicamente acerba; la seconda parte del corso, con un approccio pratico ed operativo, fornisce le principali misure organizzative e comportamentali per il contenimento del rischio nelle missioni all'estero, anche in aree critiche.

Destinatari

Lavoratori la cui attività prevede lo svolgimento di missioni all'estero, RSPP-ASPP, Datori di lavoro, Dirigenti e Formatori safety and security.

Validità

Sono previsti crediti formativi per RSPP-ASPP, Datori di Lavoro RSPP, Dirigenti, Formatori. Se rivolto ai lavoratori il corso è valido come 4 ore di aggiornamento formazione lavoratori, parte specifica D.lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni.

Sintesi dei contenuti

Modulo A

Inquadramento generale geopolitico rispetto alla travel security

- I possibili scenari
- Classificazione dei rischi

Inquadramento normativo e dovere di protezione del datore di lavoro

- La giurisprudenza disponibile
- Le innovazioni del Job's Act
- La rilevanza in Italia dei reati commessi all'estero
- Il Regolamento CE n.593/2008
- Le disposizioni in materia di salute e sicurezza del lavoro / la tutela dei lavoratori
- La tutela assicurativa del lavoratore all'estero

Salute e sicurezza dei lavoratori all'estero – Travel Security

con Matteo Cozzani

- Individuare il lavoratore adatto alla missione
- L'attitudine e le competenze
- L'idoneità sanitaria / la sorveglianza sanitaria

Modulo B

La pianificazione della missione

- Travel planning / supporto logistico
- Il fixer e il driver
- Piano di emergenza ed esfiltrazione

Analisi dei rischi e comportamento in casi estremi

- Comportamento all'estero / dove alloggiare
- Aggressione, rapina o rapimento / attacco terroristico
- Diventare "grayman"
- "B"plan - (la "bag out bag")
- Gestire il conflitto
- Affrontare i check point
- Travel security hacks

Matteo Cozzani



Safety fractional manager. È consulente specializzato in Sicurezza sul Lavoro dal 1994 e RSPP dal 1995 in ambiti produttivi a rischio - Security Manager, relatore in materia di security per la tutela dei lavoratori e "travel risk management" nell'ambito di seminari e convegni, formatore qualificato per la sicurezza ai sensi del DM 16/03/2013. Il suo approccio alla Sicurezza mira a coniugare 4 fattori: tecnico, organizzativo, giuridico e umano. Puntando sempre a obiettivi efficaci e alla business continuity.

Near Miss – Comprensione e gestione

con Andrea Cirincione

Descrizione

Il corso si propone di fornire ai partecipanti una comprensione approfondita del concetto di near miss, l'importanza della loro segnalazione e le migliori pratiche per gestirli efficacemente. I partecipanti acquisiranno competenze per identificare, segnalare e analizzare i near miss, migliorando così la sicurezza sul lavoro.

Destinatari

Tutti i lavoratori interessati a migliorare la sicurezza nel proprio ambiente di lavoro, i supervisor della sicurezza, i team leader, i Membri del Comitato per la salute e sicurezza.

Obiettivi

- Definire cosa sono i near miss e la loro importanza
- Analizzare i fattori umani e organizzativi che contribuiscono ai near miss
- Sviluppare strategie per la prevenzione e gestione dei near miss
- Illustrare il sistema di segnalazione dei near miss
- Promuovere una cultura della sicurezza e della segnalazione proattiva

Contenuti

Introduzione ai Near Miss

- Definizione di near miss e differenza dagli incidenti
- Importanza della segnalazione dei near miss
- Benefici di un sistema efficace di segnalazione
- I principali ostacoli alla segnalazione dei near miss e come superarli

Near Miss – Comprensione e gestione

con Andrea Cirincione

Fattori Umani e Organizzativi

- La "Dirty Dozen" dei fattori umani
- Esercitazione: identificazione dei fattori umani nel proprio ambiente di lavoro
- Il ruolo della leadership nella gestione dei near miss
- Cultura della sicurezza e percezione del rischio

Gestione e Prevenzione dei Near Miss

- Strutturare un sistema di segnalazione dei near miss
- Passaggi chiave per la segnalazione e il follow-up
- Esercitazione: creazione di una flow chart delle azioni necessarie al NM-reporting
- Utilizzo del sistema NM-RS come strumento di apprendimento

Andrea Cirincione



Psicologo del lavoro e delle organizzazioni. Si occupa di consulenza di direzione. È Formatore aziendale, esperto in gestione dello stress, burnout e sviluppo del potenziale umano. Ha ideato il format Art&Safety, e realizza eventi nei quali coniuga l'Arte con la Sicurezza. Come Psicologo Competente, sviluppa il potenziale delle persone attraverso metodi di formazione, coaching e counselling psicologico che puntino a far crescere le competenze personali e di ruolo.



La mancata formazione e addestramento è tra le gravi violazioni possibili a far scattare il provvedimento di sospensione dell'attività lavorativa.

SCOPRI HELP'S WORKERS NAVIGATOR: L'UNICO SISTEMA DI COMUNICAZIONE E GESTIONE QHSE

Con Help's Navigator non usi più moduli cartacei, risparmi tempo e tieni traccia delle ore di formazione e addestramento dei lavoratori. Dalla gestione negli uffici, allo svolgimento nei luoghi di lavoro. Puoi usare Help's su qualsiasi dispositivo touch screen, h 24 7/7.

Usa Help's per:

- Inserire uno o più cataloghi corsi di formazione. Sia quelli svolti all'esterno dell'azienda (enti o società di formazione) sia quelli aziendali on site
- Effettuare ricerche rapide (es. debiti e crediti formativi) per ruoli, mansioni, reparti o sedi dell'azienda
- Gestire i cambiamenti di ruoli/mansione e riallineamento notturno per ottenere subito report aggiornati
- Elaborare piani formativi annuali comprendendo l'elaborazione del budget della formazione
- Effettuare l'addestramento sul luogo di lavoro (art. 37 comma 5 del D.lgs.81/08)
- Visualizzare materiale didattico multimediale personalizzato
- Effettuare il test terminato il periodo di addestramento
- Generare automaticamente il registro dell'addestramento (legge 215 del 17/12/21) e raccogliere le firme dei lavoratori
- Generare automaticamente gli attestati
- Inviare i documenti generati ai responsabili dell'azienda
- Inviare l'attestato al lavoratore che ha concluso l'addestramento

Informazione, comunicazione, formazione e addestramento, appalti, verifiche e registrazioni, abilitazioni, scadenze, emergenze e bacheca digitale: tutto a portata di mano.

**Contattaci per ricevere informazioni e programmare una Demo del sistema:
info@helpsconsult.it | 0158400300.**